

- ▶ どんな商品が出ますか？
照明器具・家具など当社直営ショールームでの展示品です。全て現品限りです。
Instagram (@yamagiwa_official_) ストーリーズで一部配信予定です。
- ▶ どのくらい安くなりますか？
商品により 30% ~ 60%OFF となります。
- ▶ 来場予約はありますか？
ご予約は不要です。どなたでもご入場いただけます。
※状況に応じて入場制限を行う場合がございます。
- ▶ 支払い方法はどのようなものがありますか？
クレジットカード決済となります。
その他キャッシュレスサービスには対応しておりません。
- ▶ 持ち帰りは可能ですか？
可能です。ご購入後作業いたしますので、恐れ入りますが 20 ~ 30 分ほどお時間頂きます。
- ▶ 配送費用はかかりますか？
商品 1 台につき 2,000 円かかります。
小さなものはお安くなることもございますので、詳細は別途ご相談ください。
- ▶ 置き置きはできますか？
お受けいたしておりません。
- ▶ 後日引き取りはできますか？
お受けいたしておりません。また購入後の一定期間の保管もお受けしておりません。
- ▶ 商品の保証期間をおしえてください。
対象品に限り、納品後 6 ヶ月となります。(ランプ切れは対象外)
- ▶ 返品交換はできますか？
お受けしておりません。
- ▶ 設置取付やコード加工などの対応はしてもらえますか？
はい。別途有償にて承ります。※地域や構造上対応できないこともございますので
お問い合わせください。
- ▶ セール以外の商品を一緒に注文することは出来ますか？
可能です。スタッフにお尋ねください。
- ▶ 当日会場に電話で問い合わせは可能ですか？
はい。可能です。電話番号は 7/9 当日に弊社ホームページ及び Instagram で公開いたします。
会場へのご案内や混雑状況についてお問い合わせを承ります。
商品のご用命、お取り置きなどのお問い合わせはご容赦お願いいたします。

